

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭСК»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---|---|--|---|
| 1 | Обращение заявителя о заключении договора | Технологическое присоединение к сетям ООО «ЭСК» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 18 Правил недискриминационного доступа |
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии | Полученное от заявителя заявление с приложением документов 2.1. Проверка ООО «ЭСК» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. | Письменное уведомление заявителя способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа |
| | | Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений 2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению Направление заявителю подписанного со стороны ООО «ЭСК» проекта договора оказания услуг по передаче | Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункты 20, 21, 27, 24 Правил недискриминационного доступа |

| | | | | | |
|---|--|---|------------|---|--|
| | | электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | | | |
| 4 | Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Получение ООО «ЭСК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. Договор считается заключенным с даты получения ООО «ЭСК» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда. | письменная | с даты получения подписанного заявителем проекта договора | Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа |

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Электросетевая компания» 8-(3535)-99-27-69

Адрес электронной почты ООО «Электросетевая компания»: elektroset56@gmail.com

Адрес центра обслуживания клиентов: 460040, г. Оренбург, ул. 10 Линия, д. 2а